

Sistemas de pago

A continuación detallamos las formas de pago admitidas en la web, JOYERÍA CASTILLA emitirá la correspondiente factura, la cual le será entregada conjuntamente con los productos adquiridos. Todos los pagos se realizarán en Euros.

A) Mediante Transferencia bancaria

Al seleccionar la transferencia bancaria como medio de pago, tendrá que realizar una transferencia a nombre de JOYERÍA CASTILLA, S.L., al número de cuenta IBAN : ES19 0081 7426 4000 0114 6916, Bank Identification Code (BIC): BSABESBBXX, indicando en el asunto la referencia del pedido y su nombre y apellidos o razón social. Tendrá cinco días hábiles para efectuar el pago, procediendo a cancelar el pedido en caso de no recibir la transferencia en ese periodo de tiempo.

Si lo desea, puede enviarnos el justificante de la transferencia por e-mail : info@joyeria-castilla.com

B) Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

JOYERÍA CASTILLA le garantiza que cada una de las transacciones realizadas en la web es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

C) Paypal

PayPal le facilita una cuenta en Internet para realizar pagos sin tener que compartir la información financiera. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. Comprará con seguridad sin tener que revelar su número de tarjeta de crédito, ni su información bancaria. Con PayPal, puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o por cuenta bancaria. Más información en www.paypal.com.

Envío

Podrá recibir su envío en la dirección de entrega que ha elegido durante el proceso de compra, o si lo desea, podrá recogerlo en una de nuestras tiendas. Le enviaremos un e-mail con la confirmación del envío.

Si decide recoger el pedido en una de nuestras tiendas, se le comunicará el día de la llegada del pedido a tienda por sms y será necesario que se identifique con su DNI y el número del pedido.

Las direcciones de entrega y facturación no tienen por qué coincidir.

Para artículos especiales, fabricados bajo pedido, el plazo de entrega será en indicado al realizar el pedido.

PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos de entrega para pedidos en el territorio peninsular y Baleares es de 24-48 horas, para pedidos desde Canarias, Ceuta y Melilla, el plazo de entrega será de CINCO días laborables al igual que para pedidos internacionales.

Los pedidos efectuados después de las 14:00 horas no serán tramitados hasta el posterior día laborable.

Los pedidos para recoger en tienda tienen un periodo de entrega de entre TRES y CINCO días laborables, dependiendo del día de la semana en que realice el pedido.

Le garantizamos la entrega de su pedido siempre que dispongamos de stock suficiente y el pedido no se realice en sábados, domingos o festivos, en cuyo caso será tramitado el primer día laborable posterior. Si la forma de pago es

por transferencia, no se procederá a tramitar el pedido hasta que no tengamos confirmación bancaria de la transferencia.

COSTES DE ENVÍO

Coste del envío según su destino:

- Para entregas peninsulares : 8,00 euros
- Para entregas a Baleares : 12 euros
- Canarias, Ceuta y Melilla : 18 euros
- Portugal : 18 euros
- Unión Europea : 22 euros
- Europa del Este : 26 euros

Los pedidos para recoger en tienda, son gratuitos.

Los portes serán gratuitos para pedidos superiores a 80 euros y solo para envíos peninsulares.

En el caso de envíos a Canarias, Ceuta y Melilla y países de fuera de la unión aduanera comunitaria, el cliente deberá abonar los gastos de aduana correspondientes.

INCIDENCIAS EN LA ENTREGA

La empresa de transportes le enviará un e-mail con el código de seguimiento del envío.

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el destinatario para realizar una segunda entrega. En caso de no poder contactar con el destinatario, el envío se pone en reparto al día siguiente. Tras dos intentos fallidos, el cliente deberá contactar con la agencia de transportes y dispondrá de diez días naturales a contar a partir del segundo intento de entrega, para recogerlo en el lugar indicado por la agencia de transportes. Vencido dicho plazo, el artículo retornará a nuestros almacenes y procederemos a la devolución del importe abonado deduciendo los gastos de envío.

Los artículos para recoger en tienda, permanecerán durante quince días naturales en la tienda, contando desde el primer día laborable posterior al del envío del e-mail de aviso al cliente. Vencido dicho plazo, el artículo retornará a nuestros almacenes y procederemos a la devolución del importe abonado.

Devoluciones y cambios

En nuestro departamento de atención al cliente disponemos de un servicio postventa para solucionar cualquier problema con nuestros artículos o envíos. Si por cualquier motivo no queda totalmente satisfecho con su compra, tiene un plazo de 15 días para devolverlo o de 30 días para cambiarlo, desde la fecha de entrega del artículo.

Para proceder al cambio o devolución del artículo, podrá acercarse a alguna de nuestras tiendas en España y Portugal, puede consultar el directorio haciendo clic en el siguiente enlace **[link](#)**

No está permitida la realización de cambios a través de la tienda online, tendrá que proceder a la devolución del artículo y a la realización de una nueva compra online. Podrá tramitar la devolución haciéndonos llegar el artículo hasta nuestras instalaciones por agencia, corriendo el cliente con los gastos.

Para proceder a tramitar el cambio o devolución, tendrá que hacernos llegar el producto y sus accesorios en perfectas condiciones y en su embalaje original, incluyendo el ticket de compra, garantías, etiquetas e instrucciones en caso de tenerlas.

No se admitirán cambios o devoluciones de artículos grabados, personalizados o pedidos a número especiales, como alianzas de boda.

Es muy importante que los artículos de cambio o devolución estén perfectamente embalados. En caso de daños producidos por un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.

Una vez recibamos la mercancía en nuestros almacenes y comprobemos su estado, JOYERIA CASTILLA admitirá la devolución del artículo procediendo al reintegro del importe. Utilizaremos el mismo procedimiento de pago elegido por el cliente al hacer la compra.

Regala desde la web

La web le permite enviar su pedido a la persona deseada sin que ésta conozca el importe de la compra. La persona que recibe el envío como regalo, podrá realizar el cambio del artículo de la misma forma que un cambio normal, con la única limitación de que no devolvemos el importe de la compra.

Para enviar un artículo como regalo, solo tendrá que indicarlo apartado observaciones durante el proceso de compra.

Políticas

Condiciones de compra

El presente aviso legal y condiciones generales de compra, regulan las condiciones de uso del sitio web **www.joyeria-castilla.com** en adelante web, del que JOYERÍA CASTILLA, S.L. (en adelante, la empresa), es el titular. JOYERIA CASTILLA, S.L. es una sociedad limitada con domicilio en calle Castilla, nº 39 local de Sevilla D.P. 41010 (España) y con dirección de correo electrónico info@joyeria-castilla.com, CIF número B41040932 e inscrita en el Reg.Mercantil de Sevilla, Tomo 276, General, Folio 38, Hoja 6521. La utilización por parte del cliente de los servicios de la tienda de internet de JOYERÍA CASTILLA presupone, en todo caso, la adhesión a las Condiciones Generales de Compra. Por ello, es conveniente que el cliente lea estas Condiciones Generales antes de proceder a realizar una compra.

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española. En el caso de litigio, las partes contratantes se someten a los juzgados y Tribunales de Sevilla con expresa renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, asumiendo la parte que incumpla el contrato los gastos judiciales y extrajudiciales que se deriven de la reclamación incluido los gastos de abogados, procuradores, etc.

Precios de Venta

Todos los precios expuestos en la lista de nuestros productos son con IVA incluido. El tipo de IVA aplicable actualmente es del 21% para el territorio de la Unión Europea. Quedarán exentos de pagar este impuesto todas aquellas empresas pertenecientes a países de la Unión Europea exceptuando España. En la venta a cualquier otro país del mundo no se repercutirá IVA, no obstante los sistemas aduaneros de cada país aplicarán las cargas impositivas correspondientes.

Debido a su especial régimen fiscal, son considerados territorios extracomunitarios los ámbitos geográficos correspondientes a Canarias, Ceuta y Melilla. Por lo tanto, las compras realizadas por residentes de estos territorios están exentas del pago del IVA. No obstante el sistema aduanero aplicará las cargas impositivas correspondientes.

En cualquier caso, el importe total a pagar será el indicado en la última pantalla de CAJA.

Los gastos del despacho de aduanas y los impuestos de importación no están incluidos en el precio del artículo ni en el del envío, y deberán ser pagados en destino por el receptor de la mercancía.

Los precios expuestos en www.joyeria-castilla.com podrán ser revisados y modificados si las condiciones lo requieren en cualquier momento.

Para la compra de sortijas en medidas especiales, indicadas en la tienda virtual para cada artículo, consultar precio y disponibilidad.

Periodo de Validez de las Presentes Condiciones

El periodo de validez de las presentes condiciones, será el tiempo que permanezcan publicadas en la página Web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, JOYERÍA CASTILLA se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultarán de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

Garantía y atención al cliente

La garantía contractual ofrecida es la que se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Joyería Castilla responderá de las faltas de conformidad que se manifiesten en el plazo de dos años desde la entrega.

Nuestros relojes están garantizados por un período de dos años a partir de la fecha de compra. Esta garantía comprende los defectos de fabricación; en ningún caso cubre los daños ocasionados por un mal uso, golpes o cualquier otro que no sea un defecto de fábrica. Para más información le recomendamos leer el manual de garantía que acompaña a su reloj.

En caso de algún problema con su producto, nosotros le haremos llegar el mismo al fabricante y será el mismo quien decida si el defecto entra o no en garantía.

En cualquier caso, si su problema no entra en garantía, nosotros haremos todo lo posible para ayudarle y que su caso se resuelva de la mejor forma posible. Estamos a su disposición antes, durante y después de su compra.

Podrá contactar con nosotros a través del e-mail : info@joyeria-castilla.com o del teléfono **954 332 948**, en horario de Lunes a Viernes de 10:00 a 13:00 y de 17:00 a 20:00 horas.

Una experiencia de 50 años en el sector de la joyería nos avalan. Si lo prefiere, puede acudir a nuestra tienda en Sevilla, C/ Castilla, nº 39 y le atenderemos gustosamente.

Aviso legal

LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

El presente aviso legal regula las condiciones de uso del sitio web www.joseluisjoyerias.com en adelante web, del que JOYERÍA CASTILLA S.L. (en adelante, la empresa), es el titular.

El acceso de los Usuarios a la tienda online y la compra de los productos ofrecidos a través de ella implica el tratamiento de datos de carácter personal. JOYERÍA CASTILLAS.L., garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal, y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Datos del propietario del sitio web.

JOYERÍA CASTILLA, S.L. es una sociedad limitada con domicilio en C/ Castilla, nº 39 41010 de Sevilla (España) y con dirección de correo electrónico info@joyeria-castilla.com, CIF número B41040932 e inscrita en el Reg.Mercantil de Sevilla, Tomo 276, General, Folio 38, Hoja 6521.

CONDICIONES DE USO

De conformidad con la LEY DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 34/2002 el usuario accede a recibir comunicaciones de forma periódica en su correo electrónico. Si desea dejar de recibir comunicaciones electrónicas de contenido comercial y/o informativo deberá comunicarlo mediante correo electrónico dirigido a info@joyeria-castilla.com . para que su petición sea activada en un plazo máximo de 10 días.

I.- Usuarios/as;

el acceso a y/o uso del sitio web de www.joyeria-castilla.com (o cualquier otro mencionado en el apartado 1 de este aviso) atribuye a quien lo realiza la condición de usuario/a, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reservas alguna, las presentes condiciones generales, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las condiciones generales en relación con determinados servicios y contenidos del sitio web.

II.- Uso del sitio Web, sus servicios y contenidos;

El/la usuario/a se compromete a utilizar el sitio Web y sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.

Así mismo, queda prohibido, el uso del Web con fines ilícitos o lesivos contra EL TITULAR o cualquier/a tercero/a, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio Web.

Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe:

Su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos/as titulares o resulte legalmente permitido.

Cualquier vulneración de los derechos del EL TITULAR o de sus legítimos/as titulares sobre los mismos.

Su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos.

Cualquier intento de obtener los contenidos del sitio Web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los/las usuarios/as así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al sitio web.

III.- Modificación unilateral;

EL TITULAR podrá modificar unilateralmente y sin previo aviso, siempre que lo considere oportuno, la estructura y diseño del sitio web, así como modificar o eliminar, los servicios, los contenidos y las condiciones de acceso y/o uso del sitio Web.

IV.- Hiperenlaces;

- El establecimiento de cualquier "hiperenlace" entre una página web y el sitio web de estará sometido a las siguientes condiciones:

- No se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del sitio web.

- Salvo consentimiento previo y expreso, la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes al TITULAR

- Bajo ninguna circunstancia, EL TITULAR será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web desde la que se realice el "hiperenlace" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas.

V. Exclusión de Garantías y responsabilidad;

EL TITULAR no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento del Web y/o de sus servicios o contenidos.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del Web y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios.
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos.
- La recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los/las usuarios/as, de los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes Condiciones Generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del sitio Web, sus servicios o contenidos, por parte de los usuarios.
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros/as y puestos a disposición de los/las usuarios/as en el sitio Web.
- El incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios/as a través del sitio Web.

VI. Duración;

La duración de la prestación del servicio del sitio Web y de los servicios es de carácter indefinido. Sin perjuicio de lo anterior, EL TITULAR se reserva el derecho para, interrumpir, suspender o terminar la prestación del servicio del Web o de cualquiera de los servicios que lo integran, en los mismos términos que se recogen en la condición tercera.

VII. Propiedad Intelectual;

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier usuario/a o un tercero/a considere que se ha producido una violación de sus legítimos/as derechos por la introducción de un determinado contenido en el Web, deberá notificar dicha circunstancia a info@joyeria-castilla.com.

. Indicando:

- Datos personales de la persona interesada titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero/a distinto de la persona interesada, deberá indicar la representación con la que actúa.
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en el Web.
- Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

La marca JOYERÍA CASTILLA y la correspondiente marca gráfica es marca registrada y queda prohibida su reproducción o uso sin la autorización de su titular. Igualmente cualquiera otra marca del TITULAR que aparezca en los sitios web detallados en el apartado 1 de este aviso.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros/as es de la exclusiva responsabilidad de los/las mismos/as.

VIII. Legislación aplicable y Jurisdicción;

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la legislación española. JOYERÍA CASTILLA, S.L. y el usuario/a, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio del Web y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido.

En el supuesto de que el Usuario/a tenga su domicilio fuera de España, JOYERÍA CASTILLA, S.L. y el Usuario/a, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de SEVILLA.

USO DE COOKIES

Cookies: En este sitio web utilizamos cookies, pequeños ficheros de texto con información sobre su navegación en este sitio cuyo principal objetivo es mejorar su experiencia en la web. Puede encontrar más información sobre las cookies que utilizamos, su finalidad y otra información de interés en el siguiente enlace: [Política de cookies](#).

RESPONSABILIDADES

Exención de responsabilidad:

EL TITULAR no se hace responsable del contenido de las páginas web a la que los/las USUARIOS/USUARIAS acceden a través del servicio de Buscador, así como cualquier contenido publicado por sus USUARIOS/AS haciendo uso del resto de servicios aquí descritos, y en especial del uso que sus USUARIOS/AS hagan que sean contrarios a la ley, la moral y al orden público, que infrinjan derechos de propiedad intelectual, industrial o contengan cualquier vicio, defecto, virus informático o rutina de software similar.

EL TITULAR no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que se deban a:

1. Dada la gratuidad de los servicios ofrecidos por el sitio web, la falta de disponibilidad y continuidad por el funcionamiento, utilidad y fiabilidad de los Servicios y del SITIO WEB.
2. La alteración de la privacidad y seguridad en la utilización y contenidos del SITIO WEB y de los servicios por terceros/as ajenos a los mismos de acuerdo con el régimen legal vigente.
3. La presencia de virus o a la presencia de otros elementos falsos en los servicios ofrecidos por terceros/as a través del SITIO WEB que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.
4. A la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos ofrecidos por terceros.
5. La falta de licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos de los servicios ofrecidos por terceros/as a través del mismo.
6. La utilización de los Servicios, del SITIO WEB y los contenidos por los/las USUARIOS/AS.
7. La información, contenidos y servicios alojados fuera del SITIO WEB, aunque fueran accesibles desde este.
8. La falta de disponibilidad y continuidad por el funcionamiento, utilidad y fiabilidad de los Servicios y del SITIO WEB de terceros colaboradores del TITULAR

ALTA EN LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN

ALTA DE USUARIO

Para el procedimiento de alta en los SERVICIOS gratuitos ofrecidos por JOYERÍA CASTILLA, S.L. en su SITIO WEB, que requieran suscripción, será necesaria la recopilación de datos personales que el/la USUARIO/A facilitará libre y voluntariamente y que se hará efectiva en el Formulario de Suscripción, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada a la hora de registrarse es veraz, completa y precisa. Toda la información de sus datos personales será tratada de conformidad a lo estipulado en el presente apartado y a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de 1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

En el caso de que sea necesaria la cesión de los datos de carácter personal de la persona USUARIA por parte de

JOYERÍA CASTILLA, S.L. a terceros, advertirá y solicitará a la persona USUARIA previa y expresamente de la cesión, indicando la identidad del cesionario y la finalidad de la cesión.

En todo caso, se revelarán los datos de los/las USUARIOS/USUARIAS por requerimiento de las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El/la USUARIO/A declara que todos y cada uno de los datos e informaciones aportados son correctos, y que conoce y acepta en su integridad las CONDICIONES, que regirán a partir de la contratación sus relaciones con JOYERÍA CASTILLA, S.L. El/la USUARIO/A debe aceptar las CONDICIONES para iniciar el proceso de registro.

CLAVES DE USUARIO

El/la USUARIO/A elegirá e indicará sus propias Claves de Acceso (nombre de usuario/a y contraseña), no pudiendo elegir como nombre de usuario palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos malsonantes, injuriosos, coincidentes con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones sociales, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personajes de relevancia pública o famosos para cuya utilización no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

La asignación del nombre de usuario se produce de manera automática previa elección del USUARIO. En el supuesto de que estas claves solicitadas se hallen reservadas, el/la USUARIO/A deberá de introducir unas nuevas claves de acceso.

El/la USUARIO/A se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso, a no ponerlas a disposición de terceras personas, y a comunicar a JOYERÍA CASTILLA, S.L. la pérdida o robo de las Claves de Acceso y el posible acceso por un tercero/a a las mismas.

BAJA DE COMUNICACIONES COMERCIALES

De conformidad con la ley de servicios de la sociedad de la información 34/2002 se garantiza al usuario la posibilidad de dejar de recibir información comercial en un plazo máximo de 10 días desde que comunique su voluntad mediante correo electrónico dirigido a info@joyeria-castilla.com .

LEY DE PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

JOYERIA JOSE LUIS, S.L respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, y se compromete al cumplimiento de la normativa establecida en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y su reglamento de desarrollo, RD 1720/2007, de 21 de diciembre. Asimismo, JOYERÍA CASTILLA, S.L. declara y garantiza que mantiene los niveles de seguridad para la protección de datos personales conforme dispone la legislación vigente, y que ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado, robo de los datos facilitados por los CLIENTES y para que sus empleados observen dichas prescripciones, así como el deber de secreto sobre los datos objeto de la protección y demás obligaciones de confidencialidad vigentes.

Todo ello sin perjuicio del hecho, que el CLIENTE conoce y acepta, que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

En cumplimiento de lo dispuesto en la citada legislación en materia de Protección de Datos, se informa al USUARIO de que los datos personales solicitados a través de la página web, serán incorporados a los ficheros parcialmente automatizados de los que responsable JOYERÍA CASTILLA, S.L., y serán objeto de todos aquellos tratamientos cuya finalidad sea establecer o mantener la relación comercial para la que han sido cedidos voluntariamente.

Si el CLIENTE desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá dirigirse por escrito (acompañando fotocopia del DNI) a JOYERÍA CASTILLA, S.L. C/ CASTILLA, 39L 41010 SEVILLA; ó en el correo electrónico: info@joyeria-castilla.com .

Política de privacidad

Envío de comunicaciones a través de medio electrónicos

Los mensajes enviados a través de correos electrónicos o formularios web son mensajes que se dirigen exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es vd. el destinatario indicado, queda notificado de que la utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente.

Aviso importante (comunicaciones comerciales)

De conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, y la Directiva 2002/58/CE le comunicamos que en el supuesto de que no desee recibir comunicaciones e informaciones de índole comercial mediante este sistema de comunicación electrónica, nos lo indique por esta misma vía indicando en el asunto “BAJA COMUNICACIONES COMERCIALES” para que sus datos personales sean dados de baja de nuestra base de datos. Su solicitud será accionada en un plazo de 10 días desde su envío. En el supuesto de que no recibamos contestación expresa por su parte, entenderemos que acepta y autoriza que nuestra empresa siga realizando las referidas comunicaciones.

Protección de datos.

A) INCORPORACION DE DATOS PERSONALES A FICHEROS Y SU RESPONSABLE

Se informa a los **titulares de datos personales** que los datos que nos facilite, a través de cualquiera de nuestros medios de recogida de información, van a ser introducidos indistintamente en ficheros parcialmente automatizados, titularidad de/los siguiente/s Responsable/s de Fichero:

JOYERÍA CASTILLA, S.L. (B41040932)

El Responsable del Fichero es plenamente consciente del uso y tratamiento que se le deben dar a los datos de carácter personal, y en virtud de la normativa legal existente al respecto (en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.- en adelante LOPD- y al Real Decreto 1720/2007 del 21 de diciembre que la desarrolla) tiene implantado un sistema para preservar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos de carácter personal.

Estos datos se tratarán para alguna de las siguientes finalidades: Gestión de contactos con clientes, gestión de compras a través de la tienda on-line; gestión de tarjetas de fidelización/regalo; gestión de campañas y promociones; realización de presupuestos y facturas de servicios / productos; selección de personal, gestión de eventos, gestiones comerciales

B) DERECHOS QUE ASISTEN AL TITULAR Y FORMA DE EJERCICIO

El Responsable del Fichero informa que, en virtud de lo dispuesto en la legislación aprobada al respecto, podrá hacer valer sus derechos de: Acceso, Cancelación, Rectificación y, en su caso, Oposición al tratamiento de los datos personales de los que son titulares mediante un escrito (adjuntando fotocopia DNI) dirigido a:

JOYERÍA CASTILLA, S.L. C/ CASTILLA, 39L 41010 SEVILLA

Política de cookies

Mediante este aviso, **JOYERÍA CASTILLA, S.L.** con CIF B41040932, inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, Tomo 276, General, Folio 38, Hoja 6521, con domicilio en calle Castilla, nº 39 local, de Sevilla D.P. 41010 (España) y con dirección de correo electrónico info@joyeria-castilla.com, informa a los usuarios del site <http://www.joyeria-castilla.com>, (en adelante, los “Usuarios” o, en singular el “Usuario” y el “Site”) acerca de su política de cookies, para que los Usuarios tengan conocimiento de las cookies que serán utilizadas durante su navegación a través del Site y puedan prestar su consentimiento a las mismas, consentimiento a las mismas.

1. Concepto de Cookies

Las cookies son ficheros que se almacenan en el ordenador del usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente el ordenador del usuario, aunque éste cambie de localización o de dirección IP.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, bien por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que

accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

El sitio web es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas, si bien, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

2. Autorización para el uso de cookies

De conformidad con el aviso de cookies que aparece en el pie de página del sitio web, el usuario o visitante de los mismos acepta que, al navegar por el mismo, consiente expresamente el uso de cookies según la descripción que se detalla a continuación, excepto en la medida que haya modificado la configuración de su navegador para rechazar la utilización de las mismas.

3. Tipos de Cookies que se utilizan en la Web

El usuario que navega por la Web puede encontrar cookies insertadas directamente por el Titular, o bien cookies insertadas por entidades distintas a ésta, según lo detallado en los siguientes apartados:

3.1. Cookies estrictamente necesarias insertadas por el Titular

El Titular de la web utiliza cookies estrictamente necesarias que sirven para facilitar la correcta navegación en el sitio Web, así como para asegurar que el contenido de los mismos se carga eficazmente. Estas cookies son, además, cookies de sesión es decir que tienen carácter temporal y expiran y se borran automáticamente cuando el usuario cierra su navegador.

Cookie	Propietario	Función
_utma	Google	Recopila información de forma anónima, diferenciando usuarios y sesiones.
_utmz	Google	Recopila información de forma anónima, almacenando la fuente de tráfico o campaña que el usuario ha llegado a la página.

3.2. Cookies de terceros

A continuación se detallan las entidades distintas al Titular que utilizan cookies en el sitio Web, así como las finalidades de las mismas:

- Cookies para la medición del tráfico en los Portales: el Titular utiliza cookies de Google Analytics para recopilar datos estadísticos de la actividad de los usuarios en el sitio Web y, de este modo, poder mejorar los servicios prestados a los usuarios.

Cookie	Propietario	Función
cc-cookie-accept	Joyería Castilla	Determina si se ha aceptado la política de cookies.
cc-cookie-decline	Joyería Castilla	Determina si se ha denegado la política de cookies
cc-cookie-decline	Joyería Castilla	Determina si el usuario al iniciar sesión ha marcado la opción "Recordarme este equipo"
cc-cookie-decline	Joyería Castilla	Almacena los productos favoritos.

4. Configuración del navegador

El Titular recuerda a sus usuarios que el uso de cookies podrá estar sujeto a su aceptación durante la instalación o actualización del navegador utilizado por éstos.

Esta aceptación podrá ser revocada mediante las opciones de configuración de contenidos y privacidad disponibles en el mismo. El Titular recomienda a sus usuarios que consulten la ayuda de su navegador o acceda a las páginas web de ayuda de los principales navegadores:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/home>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/ph/807/es-es>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Opera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/?hl=es>

ATENCIÓN
AL CLIENTE

954 332 948

HORARIO DE INVIERNO:
09:30 A 13:45 Y DE 17:00 A 20:30 – SABADOS DE 10:00 A 14:00

HORARIO DE VERANO:
09:30 A 13:45 Y DE 17:30 A 21:00 - SÁBADOS DE 10:00 A 14:00

INFO@JOYERIA-CASTILLA.COM